

スコアリング用紙 RC-2

意思決定シート7枚+スケジュールシート1枚

この用紙を含め、全ての用紙は試験終了後に回収します。

■試験開始前

この表紙を含め、合計9枚あるか確認し、万が一不足の場合は、担当者にお知らせください。

次に表紙の受験番号、所属、社員コード、氏名を正確に記入し、すべての意思決定シート右上にも氏名をご記入ください。

■試験終了後

受験番号等、必要事項を記入したか、再度ご確認ください。

この用紙を含め、全部で9枚あることを確認し、担当者にお渡しください。

最初にご記入ください	
受験番号	
所属	
社員コード	
氏名	

スケジュールシートRC-2

あなたが案件処理にあたるうえで
必要と思われる場合に、記入してください

20XX年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

20XX年12月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

意思決定シート No. 1◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件1	クレームの報告	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件2	契約内容の 変更連絡	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件3	顧客情報流出	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シートNo. 2◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件4	部下の教育について	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件5	記念式典のご案内	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件6	市議会議員からの 依頼	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シート No. 3◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件7	全館メンテナンス 完了報告	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件8	お客様からの声	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件9	新企画の提案	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シートNo. 4◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件10	貴重品紛失の クレーム	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件11	応援体制に ついての相談	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件12	コンサルとの 正式契約	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1～20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シート No. 5◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件13	増員依頼	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件14	チップ強要のうわさ	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件15	会議室の予約	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シート No. 6◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件16	競合ホテルについて	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件17	リネン業者との面談	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件18	他ホテルからの情報	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			

意思決定シート No. 7◆RC-2

あなたが最適と考える判断・行動を下記の各案件の欄に記入し、必要であればその理由もすべて書き込んでください。また、各案件の「優先順位」も記入してください。

案件19	SNSでの紹介	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
案件20	お客様アンケートの 結果報告	右の空欄に案件処理の順番 (優先順位1~20位)を記入してください	
(処理内容)			
MEMO			

問題集RC-2優先順位実行マトリックス
記入用

