

計画 1

8月3日の午前10時における受け付け体制で、最もあなたの判断と行動に近いものを選択肢 A 群の中から選び、その判断の根拠をページ下部の選択肢 B 群から選び、回答用紙に記載してください。

選択肢 A 群

- 101 メインセンターから埼玉センターへ、以前のリコール対応時の評価が高かった自社教育済み OP100 名を移動。ブースを 25 台増設。
- 102 メインセンターから新潟センターへ派遣 OP35 名を移動。
新潟センターにブースを 35 台増設する。
- 103 メインセンターから新潟センターへ派遣 OP50 名を移動、ブースを 50 台増設。
メインセンターから埼玉センターへ派遣 OP80 名を移動、ブースを 45 台増設。
- 104 メインセンターから新潟センターへ派遣 OP100 名を移動、ブースを 50 台増設。
メインセンターから埼玉センターへ派遣 OP10 名を移動、ブースを 60 台増設。

選択肢 B 群

- 101 受け付け人数を優先
- 102 コストを優先
- 103 電話対応の質を優先

午前 10 時	選択肢 A 群	選択肢 B 群
最善策	設問 21	設問 22
次善策	設問 23	設問 24